

همانگونه که مستحضری دفترچه درمانی جدید برای بیمه شدگان سازمان تامین اجتماعی از اول اسفند ماه سال جاری صادر نمی شود. در همین راستا جهت اطلاع مخاطبین محترم (اعم از گروه های مختلف پزشکی و پیرایشگی، مدیران و کارشناسان نظام سلامت، بیمه شدگان و کارفرمایان و) حسب وظیفه نکاتی چند به اجمال عرض می گردد.

الف) پذیرش بیماران در مراکز درمانی (مطب و درمانگاه و...)

- 1- از اول اسفند ماه سال 1399 دفترچه جدید صادر نمی شود. بدیهی است دفترچه هایی که در اختیار بیمه شدگان هستند کماکان معتبر بوده و می تواند مورد استفاده پزشکان محترم قرار گیرد. در این صورت فرایند پذیرش بیمار توسط پزشکان، داروخانه ها و سایر مراکز پاراکلینیک همانند روال خواهد بود.
- 2- از اول اسفند ماه اگر دفترچه درمانی که توسط بیمار ارایه می شود فاقد برگ (برگ مخصوص پزشک) باشد، پزشک محترم می تواند هویت بیمار را با استفاده از جلد دفترچه درمانی احراز نموده و سپس دستور پزشکی خود را با درج مشخصات و شماره ملی بیمه شده بر روی سر نسخه مطب نوشته و به بیمار تحویل نماید. برگ دوم همانند روال جاری برای دریافت حق الزحمه توسط پزشک طرف قرارداد تحویل سازمان خواهد شد.
- 3- اگر بیمه شده سازمان بدون دفترچه درمانی به پزشک مراجعه نماید در این صورت می بایست کارت ملی، و در صورت نبود کارت ملی (افراد زیر 18 سال) شناسنامه خود را همراه داشته باشد. در این صورت پزشک محترم (مسئول پذیرش و منشی مطب یا درمانگاه) می بایست از طریق اینترنت، اپلیکیشن موبایل، و یا تلفن همراه در مورد استحقاق درمان بیمه شده اعلام و سپس نسبت به ارایه خدمت طبق ضوابط جاری اقدام شود.
- 4- استحقاق درمانی اتباع خارجی تحت پوشش سازمان تامین اجتماعی با استفاده از کد فراگیر اتباع خارجی (کد فیدا) قابل انجام است.
- 5- روشهایی که مسئول پذیرش و منشی مطب یا درمانگاه می تواند از استحقاق درمان (پوشش درمانی بیمه شده) اطمینان حاصل نماید عبارتند از:
 - a. شمارهگیری #۴۴۱۴۲*،
 - b. شمارهگیری #۴۴۱۴۲*۱*،
 - c. شمارهگیری #۱۶۶۶*،
 - d. اپلیکیشن موبایل، مراجعه به سایت pwa.tamin.ir
 - e. مراجعه به سایت medical.tamin.ir
- 6- پیشنهاد سازمان کماکان عدم استفاده از نسخ کاغذی (اعم از دفترچه درمانی یا سر نسخه مطب) است و تاکید بر نسخه نویسی الکترونیک می باشد.
- 7- برای نسخه نویسی الکترونیک پزشکان (اعم از طرف قرارداد یا غیر طرف قرارداد) می توانند به آدرس ep.tamin.ir مراجعه و ثبت نام نمایند. نام کاربری (user) و کلید واژه عبور (password) ظرف مدت 24 ساعت در اختیار همکار قرار می گیرد.
- 8- اگر پزشکان در مطب یا مرکز درمانی محل فعالیت دارای نرم افزار نسخه نویسی هستند، می توانند نسخه نویسی الکترونیک را در سامانه خود انجام دهند و اطلاعات را بطور خودکار به سامانه های سازمان ارسال نمایند.
- 9- با توجه به اینکه تمام دستورهای پزشک اعم از دارو و ... در پرونده الکترونیک شخص بیمه شده ثبت می گردد لذا دقت شود دارو، آزمایش و ... یک بیمار با کد ملی بیمه شده دیگر ثبت نشود. این مهم می تواند پرونده بالینی بیماران را مخدوش و در فرایند تشخیص و درمان بیماریها مشکل جدی و قانونی ایجاد نماید. لطفا در این خصوص دقت شود.
- 10- در صورت نسخه نویسی الکترونیک 80% ویزیت پزشک طرف قرارداد در کمتر از 24 ساعت به حساب واریز می شود.

ب) پذیرش بیماران در مراکز پاراکلینیک (داروخانه، آزمایشگاه، تصویربرداری و ...)

- 11- از اول اسفند ماه سال جاری اگر بیمه شده با دستور پزشک مندرج در دفترچه درمانی معتبر خود به مراکز پاراکلینیک مراجعه نماید، خدمات همانند روال جاری ارایه خواهد شد.
- 12- اگر بیمه شده با سر نسخه (مطب و یا مرکز درمانی) که حاوی مشخصات و کد ملی بیمار است به مراکز پاراکلینیک مراجعه نماید در این صورت مرکز مذکور می بایست پس از چک کردن استحقاق درمانی، خدمات را طبق روال ارایه دهد.

- 13- اگر شماره ملی بیمار بر روی سرنسخه کاغذی ثبت نشده باشد در اینصورت داروخانه ها و مراکز پاراکلینیک می توانند (با توجه به مشخصات درج شده بر روی سرنسخه) شماره ملی بیمه شده را بر روی سرنسخه ثبت و سپس خدمات را ارایه نمایند. پذیرش نسخ کاغذی فاقد شماره ملی توسط داروخانه ها و مراکز پاراکلینیک برای مدت محدود مجاز خواهد بود و پس از آن، نوشتن شماره ملی بیمه شده بر روی نسخه کاغذی توسط پزشک الزامی خواهد بود. سازمان تامین اجتماعی از همکاری تمامی مراکز پاراکلینیک در این خصوص تشکر نموده و با پرداخت روزانه هزینه نسخ دارویی و تسویه مطالبات مرتبط با نسخ الکترونیکی در مدت کمتر از یکماه مراتب قدردانی خود را اعلام می نماید.
- 14- فرایند ثبت و ارسال نسخ کاغذی توسط داروخانه ها و مراکز پاراکلینیک طبق روال بوده و نسخ کاغذی تا اطلاع ثانوی می بایست به سازمان تحویل گردد.
- 15- در صورت نسخه نویسی الکترونیکی، کار برای داروخانه ها و مراکز پاراکلینیک ساده تر شده و مراکز مذکور دستور پزشک را سیستمی دریافت می کنند و دیگر نیازی به ثبت مجدد ندارند. اگر داروخانه ها به هر دلیلی تمایل به ثبت نسخ کاغذی بطور برخط نداشته باشند می توانند پس از اخذ اطمینان از استحقاق درمان، خدمات را ارایه و سایر اقدامات را بر اساس روند جاری خود انجام دهند. اصرار سازمان تامین اجتماعی کماکان بر نسخه نویسی الکترونیکی هست نه نسخه پیچی الکترونیکی.
- 16- تمامی داروخانه ها و مراکز پاراکلینیک می توانند تمام عملیات مرتبط به پذیرش نسخه بیمار را در سامانه متعلق به خود انجام داده و دیگر نیازی به دوباره کاری و ثبت جداگانه اطلاعات بیمار در سامانه داروخانه و سامانه سازمان بیمه گر نیست.

ج) نسخه نویسی الکترونیکی

- 17- نسخه نویسی الکترونیکی در مراکز طرف قرارداد (مطبها و درمانگاهها...) از دو- سه سال پیش شروع شده و در سال جاری بر فراگیر شدن آن تاکید شده است. اول امسال 20 هزار و در حال حاضر بیش از 150 هزار نسخه الکترونیکی از طرف پزشکان طرف قرارداد به سازمان ارسال می شود. نسخه نویسی الکترونیکی تاکنون اجباری نبوده و سازمان سعی کرده است با ارایه مشوق مالی (پرداخت روزانه) پزشکان را به آن ترغیب کند.
- 18- برنامه نرم افزاری نسخه نویسی ایراداتی دارد و سازمان تامین اجتماعی بطور مستمر برای بهبود و user friendly شدن سیستم تلاش می کند. استفاده از نرم افزار سازمان تامین اجتماعی اجباری نیست. همکاران محترم که با نرم افزار سازمان راحت نیستند می توانند از طریق نرم افزارهای موجود در مطب خودشان هم نسخه نویسی الکترونیکی داشته باشند. این امکان فراهم شده است.
- 19- کندی و قطعی مکرر سیستم به دلایل بسیار از جمله قطعی اینترنت وجود دارد و امیدواریم با توسعه نسخه الکترونیکی، زیر ساختهای مخابراتی و اینترنت هم به اجبار توسعه پیدا کنند. حل این مشکل هرچه زوتر بهتر ولی به نظر می رسد نیازمند همکاری و حوصله است. سازمان تامین اجتماعی تمام تلاش خود را در این خصوص بکار گرفته است تا با کمترین مشکل طرح پیش برود.
- 20- حذف دفترچه با هدف کاهش تردد بیمه شدگان صورت گرفته است (سال گذشته بیش از 20 میلیون دفترچه جدید توسط شعب و کارگزاریهای سازمان تامین اجتماعی صادر گردیده است). بعضا عنوان می شود حذف دفترچه درمانی با هدف کاهش هزینه سازمان انجام شده است در صورتیکه هزینه سالانه چاپ دفترچه کمتر از 1% هزینه یک ماه سازمان تامین اجتماعی است. هدف سازمان عمل به وظایف و افزایش رضایت مندی بیمه شدگان است.
- همکاری و همراهی تمام مخاطبین مورد انتظار و مزید امتنان است. لطفا در صورت مفید بودن مطالب در گروه های مختلف باز نشر دهید.